



PEMERINTAH KABUPATEN BENGKAYANG
**DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN BENGKAYANG**

Jalan Guna Baru, Trans Rangkang, Bengkayang, Kalimantan Barat Kode Pos 79211
situs: <https://disdukcapil.bengkayangkab.go.id/> Wa.0895-1368-8118

**EVALUASI PENGADUAN TERKAIT PELAYANAN
DINAS KEPENDUDUKAN PENCANTATAN SIPIL KABUPATEN BENGKAYANG
TAHUN 2023,2022,2021**

Tgl. Pengaduan	Media Pengaduan	Deskripsi Pengaduan	Tanggapan	Evaluasi Pimpinan
2021	-	Nihil	-	Untuk Tetap Dimaksimalkan dan Diselesaikan dengan cepat jika ada masalah terkait pengaduan.
2022	-	Nihil	-	Untuk Tetap Dimaksimalkan dan Diselesaikan dengan cepat jika ada masalah terkait pengaduan.
25-09-2023	Lapor.go.id	Yang terhormat Pemangku Kepentingan Terkait Mohon bantuannya untuk dinas terkait, saya hendak melakukan pisah Kartu Keluarga (KK) melalui aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD), karena saat ini saya diluar provinsi dan bekerja. Saya sudah melakukan pengajuan pisah KK namun belum selesai sejak 22/9/23. Saya hubungi Disdukcapil Bengkayang melalui Whatsapp dan sudah melakukan pengajuan	<ul style="list-style-type: none">• Pengaduan ditanggapi secara berjenjang, admin pemda mendistribusikan pengaduan 30-09-2023• Pengaduan ditindak lanjuti 4 Oktober 2023. Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti	<ul style="list-style-type: none">• Untuk menjadi bahan pertimbangan dalam membuat kebijakan pelayanan.• Pengaduan bukan terkait dengan pelanggaran SOP, Maladministrasi, Pungli, namun tetap berikan tanggapan sebagai bentuk respon Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkayang

		<p>pisah KK melalui email tapi terkendala "lampirkan pengajuan dr desa karna data terbarunya tidak ada".</p>	<p>sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!</p> <p>mohon kesediaan bapak/ibu untuk melampirkan dokumen kependudukannya dan lampiran email seutuhnya yang pernah bapak ibu kirimkan ke admin kami, sehingga masalah bapak ibu dapat kami pahami seutuhnya. untuk informasi di IKD tidak ada fasilitas untuk pengajuan pisah KK bapak/ibu. Pelayanan kita layani secara online dan offline. Terimakasih.</p> <ul style="list-style-type: none"> Namun tidak ada balasan dari pelapor, sesuai dengan SOP SP4N jika tidak ada jawan dari pelapor maka laporan dianggap close 	<p>pada setiap keluhan masyarakat.</p> <ul style="list-style-type: none"> Pengaduan tidak ada tindak lanjut karena pelapor tidak memberikan repon, Untuk diarsipkan melalui aplikasi SP4N
--	--	--	---	--



Bengkayang 29 Desember 2023

Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Bengkayang

Dr. IDRIS M. SALEH

Pembina Utama Muda/ IV.c

NIP. 19640721 199203 1 006